



# CORSIFINANZIATI.IT

Ente Attuatore

## CorsiFINANZIATI di Gestione dei Conflitti

### **Descrizione e Programma**

La negoziazione rappresenta una strategia quotidiana di relazione, in particolar modo in azienda saper condurre trattative interne ed esterne all'organizzazione rappresenta una caratteristica fondamentale per un'azienda di successo. Il saper condurre una trattativa, infatti, genera valore e permette di costruire relazioni stabili nel tempo.

**Obiettivo del corso** è conoscere le possibili cause di conflitto sui luoghi di lavoro, essere capaci di analizzare la propria situazione lavorativa e mettere in atto le tecniche di negoziazione e mediazione più efficaci per la propria realtà.

Il percorso è aperto sia a lavoratori che a direttori e titolari d'impresa interessati a migliorare il clima lavorativo quotidiano.

Il **Programma del corso** sviluppa argomenti tecnici e pratici: tipologie di conflitti più frequenti, tecniche di analisi del clima lavorativo aziendale, il processo di negoziazione, i diversi stili di negoziazione, gli errori del negoziatore, analisi del proprio stile negoziale, definizione di un "modello efficace".

I docenti fanno parte del **Team De Michelis MINDROOM**, e vantano collaborazioni con *A.C. Milan, Università Cattolica, Banca Mediolanum, Banca Intesa, Puma, Ericsson* e molte altre.

### **Destinatari:**

Lavoratori, dirigenti e titolari d'impresa.

### **Durata:**

**24 ore.** È possibile realizzare corsi di durata maggiore o minore in funzione delle esigenze aziendali.

### **Tipo di formazione:**

Corso in aula con esercitazioni pratiche e Role Playing.

È possibile svolgere parte del corso in modalità **ONLINE** o in **OUTDOOR**.

### **Sedi di svolgimento:**

Presso le nostre sedi in Lombardia e Sardegna, oppure presso la sede del cliente in tutta Italia.

### **Attestato di formazione:**

Attestato di frequenza o certificazione di competenza, in funzione delle ore formative svolte.

### **Materiale didattico rilasciato:**

Dispensa formativa, materiale per esercitazioni, blocco appunti e penna.

Per iscriverti al Corso "Gestione dei conflitti" finanziato [contattaci](#).